



Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Willkommen an Bord! Vielseitige Aufgaben und eine motivierte Crew erwarten Sie in unserem Hotel Victory Therme Erding. Es wurde 2014 eröffnet und ist Teil der größten Therme der Welt. Das Haus bietet 135 luxuriös, maritim eingerichtete Zimmer, 5 Tagungsräume, 2 Restaurants sowie eine Hotelbar. Es ist mehrfach prämiert und zählt mit zu den erfolgreichsten Hotels in Deutschland. Im rund 150 Meter entfernten Victory Gästehaus befinden sich weitere 94 modern eingerichtete Zimmer. Rund 150 Mitarbeiter:innen zaubern für unseren internationalen Gästekreis täglich magische Urlaubsmomente.

Ihr Aufgabengebiet

Sie sind erster Ansprechpartner für die Wünsche und Bedürfnisse unserer Gäste.

- Individuelle Beratung unserer Kunden per Telefon und E-Mail.
- Administrative Tätigkeiten.
- Verbuchung von Zahlungsvorgängen und Rechnungskorrekturen.
- Beschwerdemanagement mit viel Feingefühl und Gästeservice.
- Primäre Kommunikationsschnittstelle zu allen Abteilungen.

Ihr Profil

Sie sind eine herzliche Persönlichkeit, die mit Empathie auf unsere Gäste und Kunden eingeht.

- Spaß am Telefonieren und Beraten.
- Hotelfachausbildung oder erste Erfahrung im Bereich Reservierung von Vorteil.
- Auch Quereinsteiger aus der Hotellerie oder anderen Branchen mit vergleichbarer Tätigkeit.
- Organisatorisches Geschick sowie Verkaufsmentalität.
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikation in deutscher und englischer Sprache.
- Selbständige Arbeitsweise, hohes Maß an Qualitätsdenken, Eigeninitiative und Belastbarkeit.

Wir bieten

Freuen Sie sich auf ein motiviertes Team und das Victory Benefit Paket.

- unbefristete Anstellung.
- leistungsgerechte Vergütung.
- Kennenlernübernachtung in unserem Haus
- vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten.
- flexible Dienstplangestaltung nach individuellem Lebensplan.
- elektronisches Zeiterfassungssystem, mit dem jede Minute registriert wird.
- die Nutzung des F&B Angebots (Sachbezüge,) und des hoteleigenen Fitnessbereichs.
- weitere attraktive Benefits innerhalb unseres Hauses und der Therme Erding.
- Vergünstigungen in über 500 Hotels in DACH.

Wir uns auf Ihre vollständigen schriftlichen Bewerbungsunterlagen über unser Online-Bewerbungsformular/per E-Mail oder per Post unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

HOTEL VICTORY THERME ERDING GMBH | Petra Kuschel | Thermenallee 1a | 85435 Erding | E-Mail: bewerbung@victory-hotel.de | Tel. 08122 550 3560